

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Bedingungen gelten für die Lieferung von Waren und sonstigen Leistungen von solongo.design Thorsten Fentz.

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, solongo.design Thorsten Fentz hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Der Kunde bestellt die von ihm gewünschten Waren/Dienstleistungen durch Zusendung (per Telefax oder Post, ggf. PDF) des unterschriebenen Antrag an solongo.design Thorsten Fentz. Der Vertrag kommt zustande, wenn solongo.design Thorsten Fentz dieses Angebot annimmt.

2.2 Bei einigen Produkten tritt solongo.design Thorsten Fentz dem Kunden gegenüber lediglich als Vermittler auf. In diesem Fall übernimmt der reale Produktanbieter entsprechende Gewährleistungen und Garantien, der Vertrag wird in diesem Falle direkt zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter geschlossen.

2.3 Beauftragungen werden von solongo.design Thorsten Fentz erst dann ausgeführt, wenn ein unterschriebener Vertrag bzw. Auftrag vorliegt.

3. Fälligkeit, Bezahlung und Verzug

3.1 Bei Lizenzprodukten und Hardware wird der Kaufpreis sofort fällig bzw. wird sofort in Rechnung gestellt. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt im Rahmen der auf der Rechnung vermerkten Frist. Dienstleistungen werden nach Abschluss und auch in Teilstufen in Rechnung gestellt.

3.2 Kommt der Kunde in Verzug, ist solongo.design Thorsten Fentz berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz des Bürgerlichen Gesetzbuches zu verlangen. Das Recht von solongo.design Thorsten Fentz, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon ebenso unberührt wie das Recht des Kunden, einen niedrigeren Schaden geltend zu machen.

4. Widerruf

4.1 Support- bzw. Mietverträge können noch innerhalb von 3 Tagen widerrufen werden. Bzw. solange keine Service-Leistungen erbracht worden sind. Aufträge können nach Beauftragung jederzeit widerrufen werden. Der Auftraggeber muss dann jedoch die bereits erbrachten Leistungen voll bezahlen und zusätzlich 20% des dem Auftragnehmer entgangenem Gewinnes.

4.2 Der Widerruf ist ausgeschlossen, sofern die Ware durch ein Verschulden des Kunden beschädigt oder zerstört wurde.

4.3 Bei Waren/Dienstleistung trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Die von solongo.design Thorsten Fentz ausgelieferten Waren/Dienstleistungen bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis sowie sonstiger Forderungen, die solongo.design Thorsten Fentz gegen den Kunden in unmittelbarem Zusammenhang mit der gelieferten Ware/Dienstleistung nachträglich erwirbt, gleich aus welchem Rechtsgrund, als Vorbehaltsware/Leistung im Eigentum von solongo.design Thorsten Fentz. Dies gilt auch dann, wenn die Zahlungen auf besonders bezeichnete Forderungen geleistet werden.

5.2 Vor Übergang des Eigentums wird der Kunde über diese Waren nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von solongo.design Thorsten Fentz verfügen. Bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung des Kaufgegenstandes hat der Kunde solongo.design Thorsten Fentz sofort schriftlich Meldung zu machen und den Dritten unverzüglich auf das Vorbehaltsverhältnis von solongo.design Thorsten Fentz hinzuweisen.

6. Gewährleistung, Untersuchungs- und Rügepflichten

6.1 solongo.design Thorsten Fentz gewährleistet, dass die Waren nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht.

6.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt mit der Übergabe der Waren an den Kunden. Mängel der gelieferten Waren werden von solongo.design Thorsten Fentz nach entsprechender Mitteilung des Kunden innerhalb dieser Gewährleistungsfrist behoben. Dies geschieht durch Nachlieferung oder Nachbesserung.

6.3 Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, dies solongo.design Thorsten Fentz innerhalb von 2 Monaten unter Beschreibung des Mangels schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt für später entdeckte Mängel. Ist der Kunde kein Kaufmann, trifft ihn die Rügeobliegenheit nur bei offensichtlichen Mängeln. Unterbleibt eine fristgerechte Mitteilung, gilt die Ware als genehmigt.

6.4 solongo.design Thorsten Fentz haftet nicht für Mangelfolgeschäden und im Übrigen nur nach den Bestimmungen der Ziff. 7. Die Haftung für zugesicherte Eigenschaften und für Arglist bleibt von den Regelungen nach Ziff. 6 unberührt. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

6.5 solongo.design Thorsten Fentz behält sich für den Fall einer unbegründeten Mängelrüge vor, den Kunden zum Ersatz der daraus entstandenen Kosten in Anspruch zu nehmen.

7. Haftung

7.1 Für Schäden wegen Fehlens von Eigenschaften, die solongo.design Thorsten Fentz zugesichert hat, sowie für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter oder Angestellten verursacht wurden, haftet solongo.design Thorsten Fentz unbeschränkt.

7.2 Die Haftung für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit einfacher Angestellter von solongo.design Thorsten Fentz verursacht werden, ist ausgeschlossen, soweit keine Kardinalpflicht i.S.v. Ziff. 7.3 verletzt wurde.

7.3 Die Haftung für sonstige Schäden, die dem Kunden durch einen Verzug von solongo.design Thorsten Fentz, durch eine von solongo.design Thorsten Fentz zu vertretende Unmöglichkeit oder durch die Verletzung einer Pflicht entstehen, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), wird auf solche Schäden begrenzt, die aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind.

7.4 Im Fall von Ziff. 7.3 ist die Haftung zudem auf einen Betrag in Höhe des Doppelten des nach der jeweiligen Bestellung bezahlten Kaufpreises begrenzt.

7.5 Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden, ist ausgeschlossen.

7.6 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von solongo.design Thorsten Fentz.

7.7 Für etwaige Transportkosten in einem Garantie/Reparaturfall kommt der Kunde selbst auf. Die Rücktransportkosten werden von solongo.design Thorsten Fentz getragen.

8. Datenschutz

8.1 Die Personen bezogenen Daten werden von solongo.design Thorsten Fentz zu internen Zwecken gespeichert. solongo.design Thorsten Fentz ist im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen berechtigt, personenbezogene Daten an ihre Zahlungsverkehrs-, Logistik- und Transportdienstleister in dem Umfang weiterzugeben, wie es für die Erbringung der beauftragten Dienstleistung und die Vertragserfüllung erforderlich ist. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des „33.1 BDSG“.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

9.2 Soweit nicht anderweitig vereinbart, bedarf die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden auf einen Dritten der vorherigen schriftlichen Zustimmung von solongo.design Thorsten Fentz. solongo.design Thorsten Fentz wird diese Zustimmung nur aus wichtigem Grund versagen.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die Vertragspartner vereinbaren, die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Vertragspartner am besten entspricht. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke des Vertrages.

9.4 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über den Kauf beweglicher Sachen.

9.5 Erfüllungsort ist der Sitz von solongo.design Thorsten Fentz.